

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: پست بانک ایوان
عنوان خدمت / وظیفه: اعطای تسهیلات شماره شناسه خدمت:
ماهیت خدمت / وظیفه:
تصدی گری حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> حمایتی
شرح خدمت / وظیفه: اعطای انواع تسهیلات (قرض الحسنه - مضاربه - فروش اقساطی - جعاله)
معرفی خدمت گیرندگان: کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی
کانال های کنونی ارائه خدمت:
<ul style="list-style-type: none"> - <input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ... مرکز) - دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ... دفتر) - جایگاه وب - سایر کانال ها
روش ارائه خدمت الکترونیکی:
<ul style="list-style-type: none"> - ارائه خدمت به صورت غیر الکترونیکی - تعاملی - اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب - تراکنشی
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: احراز هویت و ارائه مدارک شامل (مدارک سجلی - درخواست - امضا قرارداد - سپردن تضمین)
آمار تعداد خدمت گیرندگان ۱۰۰۰ نفر در سال
سطح ارائه خدمت الکترونیکی:
<input checked="" type="checkbox"/> ملی منطقه ای استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت:
G۲G G۲C G۲B <input checked="" type="checkbox"/> B۲B <input checked="" type="checkbox"/> B۲C
تعداد دوره ها / تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: ۴ بار در سال
مدت زمان ارائه خدمت: ۷۲ ساعت
هزینه مستقیم ارائه خدمت (ریال): بهای تمام شده ارائه خدمت در صورت وجود (ریال):
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟ نیاز به همکاری سایر ادارات دارد. (ثبت احوال - بانک مرکزی - شرکت های اعتبارسنجی مشتریان)
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: پایگاه اطلاعاتی ثبت احوال - بانک مرکزی - شرکت های اعتبارسنجی
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت: افزایش سرعت در انجام فعالیت - کاهش انرژی - صرفه جویی در وقت و هزینه

