

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: پست بانک ایوان
عنوان خدمت / وظیفه: افتتاح حساب شماره شناسه خدمت:
ماهیت خدمت / وظیفه:
تصدی گری حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> حمایتی
شرح خدمت / وظیفه: افتتاح انواع حساب(حساب جاری-قرض الحسنه-سپرده و انواع سپرده بلند مدت)
معرفی خدمت گیرندگان: کلیه باجه ها و دفاتر شهری و روستایی
کانال های کنونی ارائه خدمت:
<ul style="list-style-type: none"> - <input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ... مرکز) - دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ... دفتر) - جایگاه وب - سایر کانال ها
روش ارائه خدمت الکترونیکی:
<ul style="list-style-type: none"> - ارائه خدمت به صورت غیر الکترونیکی - تعاملی - اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب - تراکنشی
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: احراز هویت - تحویل مدارک سجلی
آمار تعداد خدمت گیرندگان:
سطح ارائه خدمت الکترونیکی:
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ملی منطقه ای استانی شهری <input checked="" type="checkbox"/> روستایی <input checked="" type="checkbox"/>
نوع خدمت:
<ul style="list-style-type: none"> G2G G2C G2B B2B <input checked="" type="checkbox"/> B2C <input checked="" type="checkbox"/>
تعداد دوره ها / تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: ۲۰۰۰ افتتاح در سال
مدت زمان ارائه خدمت: ۵ دقیقه
هزینه مستقیم ارائه خدمت (ریال): بهای تمام شده ارائه خدمت در صورت وجود (ریال):
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟ نیاز به همکاری سایر ادارات دارد. (ثبت احوال-بانک مرکزی-شرکت های اعتباری)
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: پایگاه اطلاعاتی ثبت احوال-بانک مرکزی-شرکت های اعتبار سنجی
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت: افزایش سرعت در انجام فعالیت-کاهش انرژی-صرفه جویی در وقت

