

جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه :تامین اجتماعی	
عنوان خدمت / وظیفه :	شماره شناسه خدمت :
ماهیت خدمت / وظیفه :	<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> حمایتی
شرح خدمت / وظیفه :امور مستمری ها و بیمه شدگان	
معرفی خدمت گیرندگان :بازنشستگان و مستمری بگیران و بیمه شدگان	
انواع زیر گروه های خدمت :	
کانال های کنونی ارائه خدمت :	
<ul style="list-style-type: none"> - <input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد . . . مرکز) - دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد . . . دفتر) - جایگاه وب - سایر کانال ها 	
روش ارائه خدمت الکترونیکی :	
<ul style="list-style-type: none"> - <input checked="" type="checkbox"/> ارائه خدمت به صورت غیر الکترونیکی - تعاملی - اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب - تراکنشی 	
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری :درخواست کفالت والدین-کمک های کوتاه مدت و بلند مدت	
آمار تعداد خدمت گیرندگان :	
۲۱ هزار نفر	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی :	
ملی	
منطقه ای	
استانی	
شهری <input checked="" type="checkbox"/>	

روستایی
نوع خدمت : G۲G G۲C G۲B B۲B B۲C
تعداد دوره ها / تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله : هر ماه
مدت زمان ارایه خدمت : ۳۰ روز پرداخت حقوق به مستمری بگیران
هزینه مستقیم ارایه خدمت (ریال) : بهای تمام شده ارایه خدمت در صورت وجود (ریال) :
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و . . .) است یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است ؟ بله
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی :
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور :
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت :