

دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات
بسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

پیوست پ (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: بهزیستی	
عنوان خدمت / وظیفه: درمان معلولین	
شماره خدمت:	تصدی گری
ماهیت: حاکمیتی	حمایتی *
خدمت / وظیفه:	
شرح خدمت / وظیفه: پرداخت درصدی از هزینه های درمانی معلولین با شدت متوسط به بالا	
معرفی خدمت گیرندگان: معلولین	
انواع زیر گروه های خدمت: ندارد	
کانالهای کنونی ارائه خدمت:	
حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته: * تعداد: نامشخص	
دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی (ICT) تعداد:	
جایگاه وب:	
سایر کانالها:	
روش ارائه خدمت الکترونیکی:	
ارائه خدمت به صورت غیر الکترونیکی* ..	
اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربری از طریق وب	
تعاملی ..* .. تراکنشی	
نکر ضرورت های مراجعه حضوری: تحویل مدارک هزینه های پرداختی به صورت اصل صورتحساب هزینه و کپی برابر با اصل مدارک دیگر	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: تعداد خدمت گیرندگان میتواند برابر با تعداد معلولین متوسط به بالا باشد میتواند در صورت عدم نیاز به مراجعات پزشکی کمتر باشد	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی: ملی منطقه ای استانی شهری ..* الکترونیکی روستایی*	
نوع خدمت: G ² G..... G ² C...*.... G ² B..... B ² B..... B ² C.....	
تعداد دوره ها تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: در هر زمینه درمانی تا سقف مبلغ تعیین شده در صورت وجود اعتبار	
مدت زمان ارائه خدمت: تا زمان حیات معلول محدودیت ندارد	
هزینه های مستقیم ارائه خدمت (ریال):	بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود به ریال):
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاریین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و) است راسا توسط دستگاه قابل ارائه است؟ بله	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی:	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور:	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ از حضور مستقیم معلول در اداره و مشاجرات بین کارمند و معلول و توقعات بیش از حد جلوگیری می شود	