

نام دستگاه: بنیاد شهید
عنوان خدمت / وظیفه : توسعه و ترویج فرهنگ ایثار و شهادت شماره شناسه خدمت :
ماهیت خدمت / وظیفه :
تصدی گری حاکمیتی حمایتی
شرح خدمت / وظیفه: توسعه و ترویج فرهنگ ایثار و شهادت
معرفی خدمت گیرندگان: کلیه ایثارگران-والدین شهدا-جانبازان-آزادگان
انواع زیر گروه های خدمت: فرهنگی-درمان-مسکن-اشتغال-معیشت
کانال های کنونی ارائه خدمت :
<ul style="list-style-type: none"> - <input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ... مرکز) - دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ... دفتر) - جایگاه وب - سایر کانال ها
روش ارائه خدمت الکترونیکی :
<ul style="list-style-type: none"> - <input checked="" type="checkbox"/> ارائه خدمت به صورت غیر الکترونیکی - تعاملی - اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب - تراکنشی
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: وام مسکن-وام اشتغال-اشتغال
آمار تعداد خدمت گیرندگان: ۴۱۷۰
سطح ارائه خدمت الکترونیکی :
<ul style="list-style-type: none"> ملی منطقه ای استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت :
<ul style="list-style-type: none"> G۲G G۲C G۲B B۲B B۲C
تعداد دوره ها / تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: در مدت یک سال بعضی از خدمات مانند درمان بیش از ۱۰ بار
مدت زمان ارائه خدمت: ۱-۲ ماهه در طول سال
هزینه مستقیم ارائه خدمت (ریال): بهای تمام شده ارائه خدمت در صورت وجود (ریال):
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام ...) است یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟ توسط دستگاه خدمات ارائه می شود
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: تشکیل پرونده ایثارگری-مراجعه به سیستم-رویت کارت ایثارگری
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: ثبت احوال جهت استعلام هویت افراد
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت: ۱-کاهش مراجعین ۲-تسریع در ارائه خدمات ۳-افزایش میزان رضایت مندی ۴-به روز بودن اطلاعات ۵-تسهیل در ارائه خدمات

