

## جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

## پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه : جمعیت هلال احمر شهرستان ایوان (حوزه امداد)	
شماره شناسنامه خدمت:	عنوان خدمت / وظیفه : امداد رسانی در مواقع بحران
ماهیت : خدمت / وظیفه :	حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی <input checked="" type="checkbox"/>
شرح خدمت / وظیفه : امداد رسانی در مواقع بحران به آسیب دیدگان ناشی از حوادث و تصادفات جاده ای ، آتش سوزی ، سیل ، زلزله و..... معرفی خدمت گیرندگان : افراد آسیب دیده ناشی از زلزله ، سیل ، آتش سوزی ، تصادفات جاده ای انواع زیر گروه های خدمت : افراد آسیب دیده ناشی از آتش سوزی - سیل ، زلزله ، خانواده ای درگیر تصادفات جاده ای	
کانال های کنونی ارائه خدمت : حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ... مرکز) <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ... دفتر) <input type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها <input checked="" type="checkbox"/>	
روش ارائه خدمات الکترونیکی: ارائه خدمت به صورت غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب <input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکنشی <input type="checkbox"/>	
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری	
آمار تعداد خدمات گیرندگان : در طول سال تعداد ۳۵۰۰ نفر	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی : ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/>	
نوع خدمت : GYG <input type="checkbox"/> GYC <input checked="" type="checkbox"/> GYB <input type="checkbox"/> BYB <input type="checkbox"/> BYC <input type="checkbox"/>	
تعداد دوره ها / تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله : ۲ دوره	
مدت زمان ارائه خدمت : ۳ روز	
بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود) (ریال) :	هزینه مستقیم ارائه خدمت (ریال) :
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات ، استعلام ...) یا اینکه راسا" توسط دستگاه قابل ارائه است ؟ در بعضی مواقع راسا" قابل ارائه است و در بعضی مواقع نیازمند همکاری بین دستگاهی است	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی :	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات کشور :	
مزایا و منابع الکترونیکی کردن خدمت ؟ در دسترس بودن خدمات - صرفه جویی در وقت - صرفه جویی در منابع مادی و انسانی	

