

جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

دبیر خانه شورای عالی فناوری اطلاعات

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: حفاظت محیط زیست (واحد کارشناسی)			
عنوان خدمت/وظیفه: پاسخ به استعلامات شماره شناسه خدمت:			
ماهیت خدمت/وظیفه: ✓حاکمیتی حمایتی تصدی گری			
شرح خدمت/وظیفه: پاسخ به استعلامات واصله و پایش واحد های تولیدی، صنعتی و خدماتی			
معرفی خدمت گیرندگان: متقاضیان و دارندگان طرح های تولیدی، صنعتی و خدماتی			
انواع زیرگروه های خدمت:			
کانال های کنونی ارائه خدمت: ✓-حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد.....مرکز) - حضور در دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمت روستایی (تعداد....مرکز) - جایگاه وب- سایر کانال ها			
روش ارائه خدمت الکترونیکی: ✓ارائه خدمت بصورت غیر الکترونیکی اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب تراکنشیتعاملی			
ذکر ضرورت های مراجعه ضروری: ارائه مدارک جهت تشکیل پرونده و اخذ تعهد نامه			
آمار تعداد خدمت گیرندگان: ۱۲۰ نفر			
سطح ارائه خدمت الکترونیکی: ملی ✓منطقه ای ✓استانی ✓ شهری ✓روستایی ✓			
نوع خدمت: B۲B B۲C G۲B G۲C ✓ G۲G			
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه سه ساله:			
مدت زمان ارائه خدمت: ۲ بار در سال			
هزینه مستقیم ارائه خدمت (ریال): متغیر بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود)(ریال):			
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است و یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟ رأساً توسط دستگاه انجام می شود			
نیاز مندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی:			
نیاز مندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات کشور: شهرداری ها- بخشداریها- بنیاد مسکن			
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت:			