

جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه : اداره پست
عنوان خدمت / وظیفه : ارائه خدمات به تمام ارگانها و افراد حقیقی و حقوقی شماره شناسه خدمت :
ماهیت خدمت / وظیفه : تصدی گری <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> حمایتی
شرح خدمت / وظیفه :
معرفی خدمت گیرندگان : ارگانها سازمانها و ادارات و افراد حقیقی و حقوقی
انواع زیر گروه های خدمت : دفاتر خدمات ارتباطی شهری و ict های روستایی
کانال های کنونی ارائه خدمت : <ul style="list-style-type: none"> - <input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد . . . مرکز) - دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد . . . دفتر) - جایگاه وب - سایر کانال ها
روش ارائه خدمت الکترونیکی : <ul style="list-style-type: none"> - ارائه خدمت به صورت غیر الکترونیکی - تعاملی - <input checked="" type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب - تراکنشی
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری : بازدید از دفاتر از چگونگی ارائه خدمت و نحوه توزیع مرسولات وارده و چگونگی توزیع مرسولات و مراجعه حضوری هنگام توزیع قبوض تلفن ثابت و همراه و نمونه گیری مرسولات پیشتاز سفارشی و ویژه
آمار تعداد خدمت گیرندگان : کل جمعیت شهرستان می توانند جز خدمت گیرندگان از اداره پست باشند.
سطح ارائه خدمت الکترونیکی : ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای

استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت : G۲G G۲C G۲B B۲B B۲C
تعداد دوره ها / تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله : برای توزیع قبوض ۶ دوره در سال و برای سایر خدمات متفاوت است
مدت زمان ارائه خدمت : حداکثر ۵ دقیقه
هزینه مستقیم ارائه خدمت (ریال) : بهای تمام شده ارائه خدمت در صورت وجود (ریال) :
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و . . .) است یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است ؟ رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی :
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور :
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت : صرفه جویی در زمان-تسریع در انجام خدمت